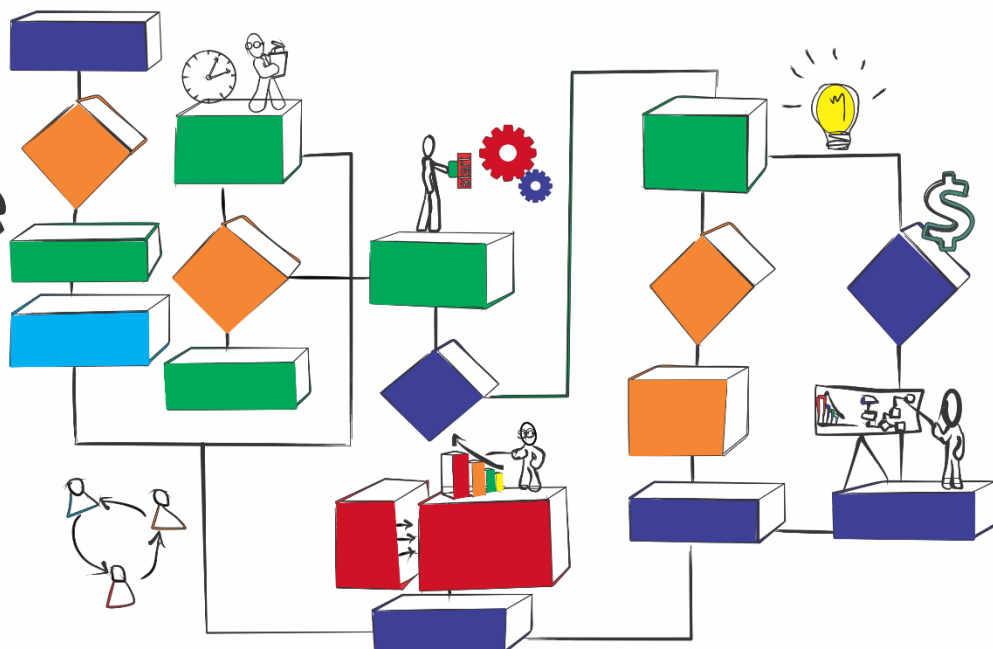


Curso de BPM

GERENCIAMENTO DE
PROCESSOS
DE NEGÓCIOS



Você sabia que:

- De acordo com o Gartner Group, **80%** das empresas utilizando BPM experimentarão uma taxa interna de retorno (TIR) superior a **15%**.
- Adoção de BPM gera até **20%** de redução de despesas (Gartner Group).
- **99%** do CIOs que desejam transformar seus negócios utilizam BPM para facilitar o processo de transformação e mudança (BPM CIO Survey 2012).
- **40%** do tempo dos colaboradores de uma organização é perdido em busca de informações, em **70%** dos casos a informação é recriada, **60%** a **80%** das pessoas simplesmente não as encontram (AIIIM – Association for Information and Image Management).

Conteúdo programático

Objetivo do curso:

O curso visa capacitar os alunos com conhecimentos e técnicas avançadas para mapeamento e modelagem de processos, permitindo a aplicação prática através de cases apresentados durante o treinamento.

1. Introdução e Conceitos de BPM

- Entendimento da importância da gestão de processos de negócio e definição das etapas do BPM.

2. Gerenciamento de Processos de Negócio

- Os conceitos importantes do BPM, ciclo de vida, tipos de processo, tipos de atividades e fatores críticos de sucesso.

3. Modelagem de Processos

- Propósitos, benefícios, padrões de modelagem e notações, qualidade, perspectivas e níveis de modelos, modelando e simulando processos.

4. Análise de Processos

- O que é uma análise, quando aplicar, tipos de análises, como executar uma análise, documentação e considerações da análise.

5. Desenho de Processos

- O que é o desenho de processos, por que realizar, papéis nos processos, preparação para o desenho de processos, princípios e regras de negócio, conformidade e considerações do desenho de processos.

6. Gerenciamento de Desempenho de Processos

- Desempenho de Processos
- Importância e benefícios, controle de operações, o que medir, métodos de medição, modelagem e simulação, suporte a decisão.

7. Transformação de Processos

- Conceitos de transformação de processos, metodologias de melhoria, redesenho, reengenharia, implementação.

8. Organização e Gerenciamento de Processos Corporativos

- Cultura de processo, papéis de gerenciamento de processos, estruturas organizacionais, desempenho baseado em equipes, estruturas de trabalho para processos, repositório de processos, níveis de maturidade.

9. Tecnologias de Gerenciamento de Processos de negócio

- Quando é importante, padrões de BPMS's, conceitos chave.

10. Projeto Prático

- Elaboração e apresentação de trabalho prático.

- Instrutores especialistas em BPM, formados pela ABPMP Brasil e CBPP (Certified Business Process Professional)

- Anos de prática em consultoria de BPM

- O curso inclui material didático impresso, material eletrônico, coffee break e infraestrutura fornecidos pela Qualytool

FAÇA SUA INSCRIÇÃO

**Início dia 07 de
março de 2016**

Rua João Venzon Netto, 105
Caxias do Sul, RS
Brasil
Telefone: 054 3025-6363
treinamento@qualytool.com
www.qualytool.com